学员专用
请勿外泄

准考证号_____

姓名_____

2022年安徽省公务员录用考试《申论》真题

（C卷-考生回忆版）

重要提示：

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考人员要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请2名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。如果您发现本考场监考人员存在违规启用试卷袋的情况，请向人力资源和社会保障部人事考试中心举报。

注意事项

1.本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为150分钟。

2.请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3.请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区的作答无效！

4.待监考人员宣布考试开始时，应试者才可以开始答题。

5.所有题目一律使用现代汉语，未按要求作答的，不得分。

6.监考人员宣布考试结束时，应试者应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※
※ **停！请不要往下翻！听候监考老师的指令。** ※
※ **否则，会影响你的成绩。** ※
※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

给定资料

资料 1

“‘法博士’，房产办不了过户手续怎么办？”“‘法博士’，宅基地的面积要怎么计算？”在小南镇贝鹏村村委会，有几位村民正围着一个身高 1 米 3、圆圆脑袋的机器人，问着各种法律问题。

“小城市或乡村对于法律服务的需求并不少，而法律的专业性较高，乡村法律专业人员的数量有限。”H 省公共法律服务中心黄主任介绍，“对咨询的百姓来说，很多法律问题可能都是他们第一次遇到，存在许多不明白不清楚的地方，咨询者提出的大部分问题重复性高，难度不大，可以用简短的语句回答清楚。”两年前，贝鹏村深化乡村治理，引进了一台智能法律机器人，充当这种简捷便利的大众化回答角色，村民都亲切地叫它“法博士”。

H 省联合司法智能化领域的企业，专门研制了专业法律服务机器人“法博士”，“法聘士”依托语音交互等人工智能技术，为咨询者提供各种法律文书模板，涉及婚姻家庭、劳动人事、交通事故、民间借贷等与百姓生活、工作息息相关的多个领域，覆盖司法所、律所等 11 个法律专业场景。“贝鹏村的这台‘法博士’，就是我省首个智慧村居法律服务公共平台的配套法律机器人。‘他’能回答 37 万个日常法律问题，”黄主任说，“‘法博士’一天 24 小时在岗服务，不仅可以一一说出具体的法律法规，搜索到最高法的司法解释，而且还能引导咨询者到目标窗口解决更个性化的法律需求。”

村里有位信访户老陈，儿子智障无劳动能力，看到村里有劳动能力的贫困家庭在政府扶持下开展养殖业，老陈多次到镇、县上访，要求儿子也要享受这种待遇，是村里的信访老大难。“法博士”进村后，村委会邀请老陈一起听听“法博士”的判断。这天，老陈将自己的疑问逐个与“法博士”进行人机对话。对话后，老陈当场决定息访，“机器人不会偏向哪一方，我相信‘他’。”

在日常调解过程中，即便是专业的律师也不能马上将某个领域的所有法律法规说出来，但“法博士”不仅可以将具体的法律法规一一呈现，还可以列举经典案例，以案说法。“‘法博士’还会当调解人呢！”贝鹏村妇女主任李大姐在这方面有很多体会，邓某夫妻结婚四十年了，近来为一些鸡毛蒜皮的小事经常发生口角，甚至存在引发极端事件的苗头。村委会启动调解机制，在“法博士”面前，李大姐和邓某夫妻共同发问相关法律问题。“根据‘法博士’的解答，双方哪里对哪里不对当场可以判定，邓某夫妻哑口无言，我们这些非专业法律人士，也好像有了点法官断案的感觉。”李大姐高兴地说。调解人员趁热打铁，从两人多年的情感入手，结合“法博士”的法律条文解读，运用“情、理、法”的方法，成功实施了夫妻俩的调解工作。

村民老秦兴奋地说，“法博士”还可以根据我们的使用需求进行更个性化的定制，能以唱山歌等方式宣传普法。有些法律咨询，需要人工解释的话，“法博士”还能远程连接在线律师，以视频的形式解决咨询者的法律需求。

“公说公有理，婆说婆有理，但法律就只有一个理。”李大姐说，“农村的法律服务需求并不比城市少。由于受教育程度存在差异，村民对专业法律知识的理解可能要慢一些。这两年，大家法律意识提高了，碰到的问题也多了，都希望能就近找到人咨询，可在农村，这种法律专业人员的数量显得有些少。机器人满足了这个需求，它不偏不倚，大家都愿意找它咨询，遇到解决不了的问题，可以通过平台连线专业律师，大部分调解结果都能让大家信服。现在村民矛盾少了，交谈时讲法律的也多了，连说话都文明了。”

资料 2

东白区某地产项目一间不到 10 平方米的办公室内，挤满了激动的人群。大家你一言我一语，声量逐渐增大，正为工人出勤数字的准确与否不断争执，区劳动监察执法大队徐队长站在人群之中，认真听着当事双方的说辞，同时也不断安抚工人的情绪。

这是一起因工作计时而引发的劳资纠纷。徐队长依法耐心地开展调解，最终促成双方和解。“工人群体被欠薪，尤其是建筑相关行业因为欠薪发生维权往往容易出现过激行为和群体性事件。建筑行业是重中之重，每年无论案件数或案件所涉金额占比基本都是 85%以上。如能有效遏制建筑行业欠薪情况，就能减少大部分的讨薪维权。”徐队长说。

为了尽可能减少欠薪事件的发生，避免“小事变大”，执法大队积极开展“无欠薪行动”，经常到工程现场进行普法宣传，通过以案说法、以案促法的方式敦促用人单位依法用工，增强劳动者依法维权意识。“首先要求企业依法用工，规范劳动合同管理。尤其对建筑行业，要求在建项目建立劳动用工实名制台账，详细记录用工信息及工人进退场信息；同时，要求全面落实工人工资支付专户，将工资款与工程款相分离，实行分账管理，做到专款专用。”执法大队常副队长说。通过强化源头治理，近几年来东白区各类企业特别是建筑工程项目劳动用工管理已趋于规范化，有效减少了各种劳资纠纷，一定程度上避免了“包工头卷钱跑路”的现象。

常副队长补充道：“我们在日常巡查排查风险之外，还积极畅通群众投诉渠道，认真做好来人、来电、来信等投诉举报的接访工作。除此以外，还要借助往年数据，通过实地巡查、书面审查及非法用工信息举报等形式，建立企业不良信息报告、欠薪报告监控等，提升预警准确性。大队把工作做在前面，防患于未然。”

“欠薪案件查处往往比较困难，如果缺少证据材料，容易陷入各说各话的拉扯局面。”执法大队工作人员小马说。有时为了核对工人出勤证据，他们需要反复甄别施工单位打卡记录及工人出勤手账的数据误差及真伪。

常副队长介绍，“从常规处置到专案清查，执法大队始终以高压姿态治理企业拖欠工资案件，将事件影响保持在可控范围内。对排查发现的欠薪问题和隐患，我们会建立工作台账，做到底数清、情况明，督促企业限期整改，问题不解决绝不销账。”为进一步提升劳动争议调处实效，执法大队还创新调处机制，将人民调解、工会维权、劳动仲裁等调解维权功能纳入到劳动争议联合调处体系中，进一步推动劳资矛盾纠纷快调快处。“我们加大欠薪案件查处工作力度，确保欠薪案件快立快处，对涉及人数较多、金额较大、造成一定社会影响的重

大欠薪案件，提交由区政府牵头成立的专案组挂牌督办，并在规定时间内办结。”常副队长说。

2022 年 1 月初，东水湾某工程项目建设单位因法定代表人涉嫌犯罪，所有资金账户被查封，200 多名工人迟迟领不到工资，多次上访讨薪。执法大队对建设单位下达了《劳动保障监察限期改正指令书》，责令尽快支付拖欠的工资，但建设单位逾期仍不支付，执法大队随即将该案移送公安机关，第二天该建设单位急忙派人处置了欠薪事件，2 月 3 日，工人拿回了被拖欠的工资。这是东白区首例工程建设领域追究施工单位拒不支付劳动报酬相关人员刑事责任的案件，也是执法大队积极联动横向部门惩治老赖、维护劳动者合法权益的典型案例，联合惩戒、“黑名单”管理等措施让恶意欠薪者无路可走。

2021 年，执法大队受理案件近百宗，为 2500 多名劳动者追薪逾 3000 万元，没有发生政府投资工程项目欠薪案件、因欠薪引发的群体性事件以及造成严重后果的极端事例，没有发生因欠薪导致生活困难的工人需要救助的情况，严厉打击了各类侵犯劳动者合法权益的行为。群众给执法大队送来了各式各样的锦旗 30 多面，每一面都讲述着劳动监察执法人员践行初心使命、为劳动者解忧的感人故事。徐队长说：“办公室地方小，我们只挂了‘执法为民，排解薪忧’这一面，朴素的词语，却道出了我们的职责所在，使命所在。”

资料 3

两块小白板，挂在 J 省天德县桃田镇纪委书记陈美丽的办公室，上面写着：一线处置信访问题，压实责任链条，落实重大决策部署，解决群众烦心事揪心事……陈美丽用“挂图作战”的方法，提醒自己最近的工作重点。“任务百千条，走出去是第一条。”在路上，成了她去年到任来的工作新常态。

桃田镇杨庚村，村部旁的小卖部是村民们闲聊的热闹处。陈美丽走过去，不少村民一眼就认出了她，“小陈书记，过来喝茶。”坐下闲聊，有人问：“听说村支书要改选，如果有人家里违规占用耕地，还能不能参选？”陈美丽追问，对方却欲言又止。只言片语，没头没尾，陈美丽却暗自记下，多方走访，这条线索果然不虚。镇纪委随后立案查处，一位候选人因此被取消参选资格。“要是只坐在办公室，这样的线索哪会送上门？”陈美丽说。

村民老刘的妻子和女儿智力有缺陷，一家人的生活重担都压在老刘肩上。陈美丽入户几次，记在心上。在她的安排下，村干部先领着母女二人去医院进行鉴定，随后又帮忙依规办理了低保和残疾补助。“惠民政策执行中会不会还有疏漏？”陈美丽举一反三，督促相关部门摸底，又推动整改了几起类似的情况。半年多下来，这位年轻的纪委书记感慨：“怎么做到对社情民意心中有数？其实都是脚底板下走出来的。”

一线监督点多面广，基层纪委干部如何顾得过来？全镇 14 个村，4 个社区，征地拆迁量大，矛盾也多，信访量一度居高不下，从源头化解矛盾，还得靠一线。天德县试点设立村级廉情监督站——既有镇纪委干部坐镇，又整合村干部力量，实现一线“联合作战”。挂牌头一天，村民老林就走进廉情监督站，村纪检委员赵榕向他介绍：“以前反映问题，大家得往镇上跑，如今在村里反映情况，就能直达镇纪委。”观望一阵后，老林下决心反映了一个

情况：某村民小组的财务管理不规范，用私人账户管公家钱，让人心里不踏实。摸准情况后，陈美丽马上督促整改，前后不到 20 天，给出了让群众满意的答复。

从县纪委机关转任乡镇纪委书记，陈美丽是基层“新兵”。走村入户，起初她心里也没底，“人生地不熟，敲开门坐下，只能‘硬着头皮’聊天。”进得去、坐得下、聊得开，练的是群众工作能力。走的次数多了，陈美丽跟群众熟络起来，话题也多了起来。半年多下来，主动来找她的乡亲越来越多，电话、微信，陈美丽忙个不停。群众最看重实效，家里的水压为何上不来，老人如何联系接种疫苗……家长里短中发现的问题，看似不大，却容不得怠慢。“纪委干部不越位，也不缺位，督促干部履职担当，才能换来群众的真信任。”陈美丽说。监督下沉，护航的是干事创业正能量。杨庚村党支部书记老蔡道出如今的新变化：“镇纪委的同志把监督工作做在前面，群众心里有数，干部心里有底。去年一整年，全村就 1 个信访件，还是因为有村民没弄明白政策，稍微一解释，心里就敞亮了。”

走村入户的时间久了，陈美丽也变了。下乡的路，她比刚来的时候更熟悉了，也走得更快了。乡亲们笑言：“小陈书记，你可比刚来时晒黑了。”陈美丽愿意听这样掏心窝子的话，“这是群众对我的肯定和赞许。”

不仅是陈美丽，2021 年以来，J 省 3000 多名乡镇纪检监察干部走出办公室，把主要时间、精力、工作安排下沉一线，把工作重点放在下沉监督上，了解实情，解民忧、纾民怨、暖民心，基层监督新格局正在呈现新活力。

资料 4

“别小看了这个盒子，它就是路面电子自动识别设备，是我们交通安全风险监管系统的前端感知设备，可以安装在高速路的护栏上。”H 市交通管理局交通事故风险防控中心严主任指着一个装有太阳能板的黑色正方体小盒子说，“有了这个小盒子，我们就像有了一双眼睛，能够对重点人员、重点车辆、重点路段等影响交通安全的各类信息进行实时感知。”

交通安全与人、车、路、环境等因素密切相关，如何及时发现其中的漏洞和薄弱环节，是交通管理应当不断探索的课题，为此，H 市搭建了一套交通安全风险监管系统。

2021 年初，通过监管系统发现，黑湖大桥轻微擦碰交通事故高发，月均 15 起，事故总量排名市内同类型桥梁之首。H 市交通管理局立即派人到现场实地勘探调研，认为是车速过快引起的，但在增设了限速标志等设施后，监管系统再次反馈事故下降不明显，特别是有些车辆刮碰大桥道路中间隔离护栏的情况仍时有发生。交通管理局根据数据反馈情况，邀请专业设计单位共同研究制定了整改方案：在桥面增设震荡标线及提示标志，在中央护栏安装反光条，在两条内侧车道施划纵向减速标线，提醒驾驶员控制车速，并在桥中拱形段施划白实线规范行车轨迹。经过整改治理，黑湖大桥路段事故率下降了 73.3%。这个大桥路段的整改，就是运用信息化手段实时感知、分析研判，进而预防交通事故的一个例子。

有了前端感知设备，交管部门不仅能实时掌握监测路段的堵车、车辆故障等不正常停车情况，还能监测路段的气象环境，比如是否有结冰、起雾、积水等。2022 年 1 月，感知设备觉察到，绕城高速某一路段的过往车辆出现异常减速，收到系统预警后，交通事故风险防

控中心工作人员立刻调看该路段视频，发现路面结冰，过往车辆纷纷减速避让，工作人员立即通知正在附近路面执勤的巡逻车前往处置，很快消除了隐患。

借力科技的同时，管理也要跟上。严主任介绍：“我们在全省率先成立了交通事故风险防控中心，负责对各类交通安全信息进行精细化、信息化管理，切实把工作基点放在防范化解重大风险上。”

货车违法载人，是发生交通事故的重大隐患。2021 年 9 月的一天傍晚，交通安全风险监管系统通过路面电子自动识别设备，发现一辆红色轻型货车后厢内载着 20 多人在洪山路行驶。交通事故风险防范中心汇集数据后迅速进行分析研判，3 分钟后就将拦截指令发送至辖区交警大队。辖区交警大队迅速派出交警将该货车拦停并依法暂扣，将车上人员妥善转运，相关人员随后被追究了法律责任。“针尖大的窟窿能漏过斗大的风，发现‘窟窿’要及时，堵住‘窟窿’更要迅速，这就考验我们如何快速将风险隐患扼杀在萌芽中。”严主任说，“我们建立了一整套交通事故风险防控预警流程，能够有效整合各方数据并进行研判分析，及时发布风险提示和专项隐患分析报告。”

“交通事故风险疾控中心按照‘虚拟机构、实体运行’的模式，把各职能部门整合到一起，一旦发现隐患，中心‘开方子’，车管等部门‘照方抓药’，各区交警大队负责‘对症下药’，始终保持全局‘一盘棋’。”H 市交通管理局杨局长说。2021 年该中心共分析事故风险 300 余项，发现隐患 200 余处，提出建议百余次。通过监测实况，中心还立足市安全生产委员会道路交通安全专委会平台，开展风险抄告、违法通告等相关工作，发挥各方力量做好交通事故防控的综合治理。2021 年全年 H 市交通管理局共向外地交管部门发送抄告函 414 件、向市、区两级安全委员会、城管、园林、市场监管等部门发送抄告函 20 余件次，及时协调消除限高架、路面隐患、作业施工、高风险企业车辆、超标电动车等数十项交通安全风险。

“在事故预防上，我们坚持‘生命至上，安全第一’，下先手棋、打主动仗，把各种‘不确定’的隐患因素转变为‘确定’的安全因素，使单起事故的‘偶发性’转变为整体事故率下降的‘必然性’，最大限度让事故可防可控。”杨局长说。

作答要求

（一）根据给定资料 1，请你概括“法博士”在乡村法律服务方面发挥了哪些作用。（20 分）

要求：（1）准确全面；（2）分条列出；（3）语言精炼；（4）不超过 250 字。

（二）根据给定资料 2，请你归纳东白区劳动监察执法大队是怎样“执法为民、排解薪忧”的。（20 分）

要求：（1）准确全面；（2）分条陈述；（3）不超过 300 字。

（三）请根据给定资料 3，谈谈为什么说“任务百千条，走出去是第一条”。（25 分）

要求：（1）分析全面透彻；（2）条理清晰；（3）不超过 350 字。

（四）省里拟开展全省交通管理创新案例评选，请根据给定资料 4，为 H 市交通事故风险防控中心拟写一份参评材料。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）特色鲜明，亮点突出；（3）条理清晰，语言准确；（4）不少于 700 字。

查看答案及解析

第一步

下载星光公考 APP

第二步

登录“星光公考 APP”→首页→申论批改→选择对应试卷→编辑答案，提交即可查看答案及视频解析