

学员专用
请勿外泄

2021 年湖南省公务员录用考试《申论》真题
(通用卷-考生回忆版)

重要提示:

为维护您的个人权益,确保公务员考试的公平公正,请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定:监考人员要向本考场全体考生展示题本密封情况,并邀请 2 名考生代表验封签字后,方能开启试卷袋。如果您发现本考场监考人员存在违规启用试卷袋的情况,请向人力资源和社会保障部人事考试中心举报。

准考证号

姓名

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始时，应试者才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应试者应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡!

[illegible]

给定资料

资料 1

3月19日，F市水利局在官网上公布了关于开展第二届“限水体验日”活动的通知。通知要求，“在3月22日‘世界水日’这天，由市主城区范围内的4家供水公司对其供水范围内用水户（不包括企业、医院、学校及生产经营单位）实施停水。”通知还指出，“各县区活动实施范围为各县区政府驻地，活动时间和具体要求与市主城区相同，停水时间为当天的上午09：30分至晚上08：30分，共计11个小时。”

3月20日，F市水利局在当地晚报上刊登了F市“限水体验日”活动宣传公告，在公布停水区域及时间段的同时，还希望广大市民对活动给予理解与支持。

F市水利局领导向闻讯前来采访的记者表示：“本次活动的目的是通过限制用水这个方式，进一步增强大家的节水意识，创建一个节约用水的城市氛围。”同时还说明，“市区内大部分的地方会停水，但是学校、企业、医院和生产经营单位都会保障供水。”

记者还了解到，“限水体验日”活动已经是该市第二年举办。去年采用的是“减压供水”，今年为了能更好地达到预期目的，改为了“实施停水”。

F市许多市民看到相关通知后表示，在用水高峰时段停水11个小时，确实有点儿“狠”，这个“限水体验日”应该叫“最狠体验日”。

记者随机走访了一些市民，询问对此事的看法。王女士表示停水一天时间太长，“孩子刚满2个月，洗洗涮涮的，很多地方都需要用水，停水一天肯定会很不方便。”

“刚听隔壁邻居说的，都不知道有这么一回事，这事社区应该提前告诉我们呀。再说了，去年减压供水已经够让人感到用水紧张了。”李先生感到非常不理解。

“一直要停到晚上八点半，晚上做饭和洗漱都成问题了。停水的初衷是好的，但这么重大的事情应该事先征求市民意见。”赵女士说。

一位不愿意透露姓名的区水利局工作人员表示，接到通知时他们也感到诧异，担心市民会有意见，并向上级反馈了，但是结果如何他们也不好说，上面有要求，下面就得执行。

记者同时走访了相关部门，了解到在F市主城区就有65万人口，下属县区政府驻地还有近8万人口，如果停水，这部分人中的绝大多数都将受到影响。

3月21日下午，F市水利局发布了《F市关于对‘世界水日’献水活动进行调整的通知》。通知称，鉴于市民对限水体验活动的不同意见，经统筹研究，决定3月22日停水活动调整为自愿节水活动，希望能更好地营造全民节水氛围，鼓励全市市民为保护珍贵水资源，共创和谐家园贡献自己的力量，同时感谢广大市民对节水活动的关注，诚挚邀请社会各界对节水活动提出宝贵意见和建议。

记者了解到，对于这一临时改变，许多市民表示长舒了一口气，原本以为一天都没有水用，现在不用担心了。还有一些市民说，自己已经做好了停水准备，所以接了很多水备着，现在一下子又说不停水了，接了的水太占地方只能倒掉，有点浪费。

也有市民建议：“活动初衷不错，只不过以后可以改变一下形式，比如开展参观污水处

理厂、自来水厂之类更加灵活多样的活动。”

资料 2

“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持”。

某公益平台上，为女孩儿小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的参与。1 元、10 元、100 元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需费用。

小珊的故事是 C 市社会救助综合改革的一个缩影。家住 C 市 N 区的小珊，唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是 N 区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，还有内心。”社区救助顾问小李说。为小珊修缮房屋正是为其定制的“救助组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

近年来，尽管 C 市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容复杂，总有一些不愿主动求助、不知如何求助的“沉默”困难群众未得到应有的救助。2019 年，N 区组建了一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的 300 余人“社区救助顾问”团队。截至目前，N 区已对 7000 多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象 1300 多户，其中不少属于“沉默”的困难人群。

“解决救助工作‘最后一公里’难题需要在思路上有转变。N 区是全国社会救助综合改革试点区，我们想通过先试先行，为全市社会救助工作摸索出一条新路子来，所以，2019 年 9 月，最先在 N 区实施了‘社区救助顾问’制度。”C 市民政局负责人说。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭是否面临更大的风险？N 区红桥路街道救助顾问联合居民区开展主动走访。他们发现，来 N 区务工的苏先生所在公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶资金外，还主动对接外部资源，帮助苏先生的妻子找到了一份工作。

“我们给每名救助顾问一个‘政策包’和‘资源包’，‘政策包’里装着为困难群众申请救助的政策文件，‘资源包’里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源及联系方式。这就是救助顾问的‘工具包’，可以按需搭配。”N 区民政局社会救助科科长说。

在 N 区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到了临时工作，使这个家庭很快走出了困境。

“过去，我们只是物质救助，现在不仅是这些，还包括生活照料、精神慰藉、能力提升等综合性的。”N 区民政局社会救助科科长说。

“精准救助首先要对象精准，确保‘应保尽保，不落一户’。我们区虽然初步建立了救助大数据信息服务平台，但是，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家

庭的分类动态信息收集、数据分析工作还有一段路要走。”N区民政局申局长说。

“社区救助顾问”制度在N区试点以来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并及时得到救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约6%。

资料3

小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作

有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020 年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题 510 件，收到“微友”反映的问题线索 30 余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了 5 名员工，经营羊肉摊串。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法人员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019 年，他们向所在社区捐出 1 万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了 25 名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作 5 年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

资料 4

在 2021 年 L 省两会上，“聚力民生服务、为群众办实事”是重要议题。在讨论环节，不少来自基层的代表分享了各自“办实事”的故事：

代表一：我是一名社区工作者。上班第一天，我就遇到了处理不了的“麻烦”。到社区入户走访时，一名听力障碍居民因为不会写字，着急地比划着手势。看不懂手语的我一头雾水，只能干着急。这次经历令我自责不已。虽然社区里听力障碍居民不多，但如果不能与他们有效沟通，连打招呼都困难，更别说主动提供服务了。后来，我打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语，我便主动找听力障碍居民“聊天”，再帮他们做些小事。慢慢地，沟通的桥梁畅通了。去年初，我创建了“无声服务室”，内设“调解室”“谈心角”等功能区，帮他们找工作，解决问题，无声的交流成了社区一道风景。这次经历给我最大的感受是，多数人的需求要考虑，少数群体的利益诉求也不能被忽视。

代表二：我是一名驻村干部。去年的一次村民座谈会上，有村民提出用电泵引水上山，以解决人畜季节性缺水问题。但有村民质疑，电泵引水上山，尽管不用承担建设成本，但以后用电抽水，电费可能很高。为此，村民们争论不休。会后，我和村干部组成工作队，带着这些问题，在村里专门进行了走访调查，特别听取了一些熟悉山里情况老人的意见。一位老人提到村子的后山上有个废弃水库，漏水很多年，如果把它修好，说不定能行。我们实地考

察后发现，利用旧水库投资小、维护易，的确可行。项目完工后，村民用水成本比原计划减少了一半，邻近的村子也受益。

代表三：我是柳荫新区街道办副主任。柳荫新区有不少群众是从高山地区易地搬迁来的，适应新环境还需要有个过程。“电梯怎么用？”“过马路为啥要看红绿灯？”入户走访过程中，我发现，大家的许多困难都是语言不通、生活不习惯带来的。找到了问题的关键，有人提出了办“夜校”的想法。“夜校”办起来后，我和同事们精心准备课程，大到法律法规、国家政策，小到城市生活常识、本地方言，凡是和搬迁群众生活密切相关的，都找人来讲。每次上课，都要下足功夫，做充分的准备。民警讲交通规则、防骗知识，社区工作人员关注异地搬迁移民的衣食住行、生活小事，随迁干部鼓励大家放下乡情、主动拥抱新生活。一年多来，40 多期“夜校”真正融入了搬迁群众生活的一点一滴，照亮了“新城里人”融入城市生活的路，在干部群众之间架起了一座“连心桥”。

代表四：我是 5633 次“小慢车”列车乘务员。尽管最近几年山里的大多数村子都修了公路，但是山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大山深处的老乡们来说，5633 次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。

在过去的几十年间，这趟“小慢车”早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车、当地人的赶集车、公交车、婚车……我们这趟列车在用“润物无声”的方式支持着山区的脱贫攻坚。有的时候，山里的土特产在“小慢车”上就完成了交易。老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力。为了方便日常老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了供阿树上学，他父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017 年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外 5 名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员，得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了，妈妈说，这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

一位省人大代表在接受采访时表示，2021 年“十四五”开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L 省将从交通、教育、医疗、就业、健康等各个方面，办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有“温度”，让民生福祉更有“质感”，让人民群众的获得感更足。

作答要求

（一）假如你是 F 市水利局的一名工作人员，请根据“给定资料 1”，概括 F 市组织“限水体验日”活动存在的问题，并谈谈如何在今后工作中避免类似情况发生。（15 分）

要求：准确，全面，条例清晰，具体可行，不超过 250 字。

（二）C 市准备召开社区救助工作经验交流座谈会，如果由你代表 N 区在座谈会上作简要发言，请根据“给定资料 2”，拟写一份发言稿。（20 分）

要求：内容全面，有逻辑性，语言流畅，不超过 350 字。

（三）假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料 3”，写一份反映西区基层治理工作简报。（25 分）

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过 500 字。

（四）“给定资料 4”中提到“努力让民生服务更有‘温度’，民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”。请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（2）思路清晰，语言流畅；（3）字数 1000-1200 字。

查看答案及解析

第一步

下载星光公考 APP



第二步

登录“星光公考 APP” →
首页 → 申论批改 → 选择对
应试卷 → 编辑答案，提交
即可查看答案及视频解析