

学员专用
请勿外泄

2023 年海南省公务员录用考试《申论》真题
(C 卷-考生回忆版)

重要提示:

为维护您的个人权益,确保公务员考试的公平公正,请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定:监考人员要向本考场全体考生展示题本密封情况,并邀请 2 名考生代表验封签字后,方能开启试卷袋。如果您发现本考场监考人员存在违规启用试卷袋的情况,请向人力资源和社会保障部人事考试中心举报。

准考证号

姓名

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始时，应试者才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应试者应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡!

[illegible]

给定资料

资料 1

外来务工人员小勇居住在 J 市东江街道鸣山社区，因工作原因经常昼伏夜出，而邻居陈阿姨每天早睡早起，双方生活习惯截然不同，多次发生纠纷。于是，小勇尝试向“娘家人”平台求助。接到调解预约后，平台工作人员马上联系到小勇和陈阿姨，并派人现场调解，最终双方达成调解协议。事件的圆满处置，得益于 J 市“外来务工人员服务管理”应用场景之一的“娘家人”。“‘外来务工人员服务管理’数字应用场景只是 J 市扎实推进诉源治理的一个缩影。”市委政法委林副书记说，诉源治理坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将更多法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，有效预防和解决基层矛盾纠纷。

近日，J 市 N 区人民法院行政争议调处中心成功调解一起行政强制案件，当事人梁某送来锦旗表达感谢。今年年初，N 区茶恩镇政府责令梁某限期拆除未经许可搭建的冷库，然而梁某认为冷库是经村委会同意后才建的，主要用于储存果蔬等农产品，方便村民发展经济，遂向区法院提起行政诉讼，要求撤销镇政府责令限期拆除决定。调处中心受理此案后，经法官的耐心沟通、多次现场调查和调解，最终促成双方和解。参与调解的张法官说：“调处中心为群众和行政机关搭建了更为高效的沟通平台，行政案件协调和解率达 30% 以上，对于化解群众与行政机关之间的争议、完善诉源治理新格局发挥了重要作用。”

本着“事都捋一捋、理都摆一摆、法都讲一讲，讲着讲着心结就打开”的工作思路，J 市检察机关近年来常态化推进检察公开听证，2022 年，全市检察机关组织听证会 600 场，听证后矛盾化解率达 90%。同时，J 市检察机关还持续开展简易听证和上门听证，努力把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。

拉几条长凳、摆几张桌子，笔记本电脑、打印机往上一放，一场简易听证会在杨大爷家的院坝拉开了帷幕。2022 年初，湛某潜入杨大爷家盗窃现金 1 万元，公安机关抓获湛某时，他已将所盗钱财挥霍一空，由于湛某没有固定收入来源，无力赔偿杨大爷的损失。法院依法判处湛某有期徒刑，但杨大爷却一直不认可，多次上访。为解开杨大爷的心结，J 市人民检察院何检察官和听证员来到杨大爷家，面对面释法说理。其实案情并不复杂，关键是如何让杨大爷理解判决。听证员在全面了解案情的基础上，进行了充分评议，形成了听证评议意见。听证会罢，杨大爷表示愿意息诉。“考虑到杨大爷家庭困难，湛某也没有赔偿能力，我们准备帮助杨大爷申请司法救助金。”何检察官说。

2022 年 11 月 17 日，建筑工人老程一行来到 J 市 M 县诉源治理中心，投诉电力公司拖欠他们 13 万元工资。青山镇政法委员老黄得知后，立即组织公安、司法、供电等部门对双方涉及的单位、人员进行联合调解。经调查了解，该项目存在转包现象，当时项目款确实还未到账，承包人吴某又因故无法及时返回青山镇。经调解，由电力公司先行垫付老程等人的工资 13 万元。双方签订调解协议，政府、法庭、司法、公安监督跟进。

“种子法庭”是 J 市 H 区人民法院 2022 年探索推行的服务种业的工作模式。在涉种纠纷化解中，H 区人民法院组建了专门的合议庭审理涉种案件，在当地大专院校、种子管理部

门、制种龙头企业中，遴选了十余名“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，给案件审理增添专业视角。自该模式推行以来，H区人民法院办理的涉种纠纷非诉解决比例和调解成功率均超过70%，涉种案件平均办理周期比过去缩短了一半以上。H区人民法院荣院长说，“种子法庭”让涉种纠纷化解驶入“快车道”，让种企、种农诉累减轻，今后全区涉种案件也将逐步向该法庭归并，推动实现涉种案件办理专业化、专门化。

资料 2

日前，S市十五届人大常委会第43次会议表决通过了新修订的《S市市容环境卫生管理条例》。其中对于设摊经营、占道经营等行为由以往的全面禁止改变为“重点区域禁止”，不再“一禁了之”，引发了网友热议。有网友认为，此举体现民意；但也有人担忧放开之后，是否会增加管理成本？为此，记者进行了调研。

记者调研发现，S市的夜市主要有两种模式。一种是租金模式，主办方收取日租或月租，如果是月租，随时可退押金；一种是抽成模式，根据摊位的位置和面积进行一定比例抽成。一般来说，越靠近市中心，摊位费越高。

“与商场或街头的店面租金相比，摊位的成本低很多。”老王表示，生意好的话，他的“地摊照相馆”一晚上能赚上千块，少的基本也可以覆盖成本。摆摊又比较自由，时间上更为灵活。

记者注意到，相比夜市的固定摊位，流动摊贩的自由度更大，成本更少，但风险也更大。这类摆摊并不被即将实施的法规所允许，但在人流量大的地铁口、交通路口，依然会有流动摊贩出没。

晚上11点，在地铁口卖炸串的邹阿姨手机响了，接完电话后，她立刻招呼其他摊主收摊，大家心领神会——城管来了。邹阿姨他们骑上车，藏进一家商铺的通道里。“我们也想过到政府划定的区域去摆摊，但是这些区域都不沿道，摊位费也高，对于我们这样的小摊贩并不合算。”邹阿姨对记者说。

都说“人间烟火气，当数夜市最浓”，针对这部法规的评论，网友们说的最多的一个词即“烟火气”。法规中对设摊经营不再“一禁了之”，让市民读到了一种开放与包容的城市治理气度。

“童年的回忆和烟火气一起回来了！”老马走进“九街夜市”后感慨道。天刚擦黑，夜市已是人声鼎沸。步行街两面是古色古香的殿宇楼阁，中间的小摊次第排开，水果生鲜、烧烤肉串、衣服饰品、美甲、套圈、气球、鲜花……应有尽有。老马家在长龙，这次专程带女儿小美来“赶集”。

像老马这样专程逛夜市的市民不在少数。“我就喜欢夜市驳杂的热闹感。”老马说，“在这里看到了接地气的S市。”还有摄影师专程来拍这种人间“烟火气”，来逛夜市的人的脸上都有一种“幸福”的表情。

不少市民说，缺少了摊贩，这座城市总觉得少了几分灵气和暖意，夜市就是一种载体，实现人与人之间更亲密的交流，使城市不再是钢筋水泥的森林。

夜市不仅是中老年人的乡愁，也是年轻人的乐园。在多个网络社交平台，夜市话题均为

流量热帖。每个从夜市归来的“90后”“00后”，回家第一件事就是发朋友圈，有的甚至开启直播，而这些网上的流量又引来线下流量，为夜市积攒人气。但是，也有人坦言，“烟火气”管不好，很可能就变成了“火气”。

“没有人不爱路边摊，除了周边的居民。”住在新牌坊的小孙此前是夜市的投诉者。“炒河粉的摊位就在我家楼下，一直闹到凌晨4点。夜市取缔后，一下子清净了。”不过，几年之后当小孙搬到菁口后，她又异常怀念当年的喧嚣，成了夜市的支持者。

市民需求关乎“里子”，市容管理关乎“面子”。在“岐山夜市”，清洁工潘叔指着地上散乱的竹签、纸盒，向记者吐槽：“这怎么扫？扫了前面后面还有，永远也扫不干净，至于烧烤摊留下的油污，只能等夜市收摊后才能刷洗了。”

夜市星光灿烂，运营和管理成本却不低。一场夜市的背后，除了组织方的精心策划，还涉及多部门的联合行动。江北区商务委蔡主任说：“如果在划定区域内开夜市，需要交通部门的支持；食品摊贩的证照是否齐全，需要市场监管局的监督。摊贩的市容‘善后’，需要街道、城管部门来管，一旦有流动摊贩进入夜市，还要相关部门来执法。”

摆摊不能“一禁了之”，但也绝非“一放了之”。此番对设摊经营的立法疏导，对管理者也提出了更高的要求。比如哪里可以设摊？与居民区的距离多少为好？公共市政设施是否完备？消费纠纷如何调处？……这都需更精细的管理体系作为支撑。

资料3

“了解情况靠走、登记信息靠手、沟通交流靠口”，这是Z省P市欣阳社区党委郭书记20多年来的工作常态，但现在，面对新问题，这三招已经不够用了，需要新解法。

欣阳社区是典型的融合型大社区，有近2万常住人口，其中八成是外来人口，另外还有1000多家商铺，近400家企业。“现在的社区，规模更像是一座小型城市。”郭书记说，人口密度大、单元构成复杂、利益需求多样、管理主体多元，而社区干部满编也就18人，仅靠传统的管理服务方式，已经无法应对。

一天上午，社区网格员小吕在巡查中发现社区河道有漂浮物，他通过“掌上社区”App拍摄上报，基层治理综合信息平台根据定位，自动将事件派发，保洁人员当天下午就完成了清理。“这要在以往，至少得两三天，幸好有数字化赋能。”小吕说。

B市清风社区所辖的青林湾小区有100多幢高层住宅。去年疫情期间，清风社区在短时间内就精准高效完成了1.6万常住人口的人员排查、上门服务等工作，靠的是“两张网”：一方面，通过一体化智能化公共数据平台，区、乡镇（街道）的排查数据及时流转下发到社区、网格，社区网格员可及时精准对接相关人员；另一方面，清风社区这两年加强数字化建设，通过调查收集数据建立了小应用——“活地图”，标记了辖区内345名党员、志愿者的居住位置和联系方式，可随时发动他们参与社区的相关工作。

针对此前网格划分过大、层级过多、力量不足等问题，去年省里对网格进行了科学划分、合理优化。“现在不仅增加了网格的密度，还在网格中按楼道、楼栋设置了微网格，构建了‘村（社区）——网格——微网格’治理体系。”省政法委张副书记说，“遍布全省的‘两张网’，正在提升社区治理的精度。”

在融合型大社区，通过数字化改革让居民享受更有温度的服务，是大家进一步的期待。在Y市，一个集纳了线下6000多个网格的线上空间——“微家园”，成为广大居民享受优质公共服务的新平台。Y市居民只要扫二维码注册、填写所属的社区网格，就能加入这个线上空间，大家可以在这里发布需求，与社区干部、邻居们交流。目前，“微家园”的用户数已达253万，日均活跃用户达40万，已成为一片火热的线上空间。

东湖社区的王女士前几天看到“微家园”贴出了社区举办书法培训班的通知，很快就在线上报了名。培训班由社区里有书法特长的老师义务教学，居民不用交费。“期间，我们认识了很多邻居，也收获了温暖的友情。”王女士说，“我们这儿是新建小区，住户来自全国各地，以前相互间基本都是‘陌生人’。”

“这也是众多融合型大社区的共性问题。”Y市政法委陈副书记说，“‘微家园’创造了线上交流的社区新空间，通过数字化重建了熟人社会，邻里关系越来越紧密。”如今，“微家园”上有了邻里互助、爱心义卖、定向捐赠等项目，实现邻里需求与公共服务精准配对。“微家园”正在被复制、推广，更多实用管用的服务功能被送到“掌上社区”，满足更多个性化的需求，让大家享受到公共服务的温度。

“微家园”设有投诉功能，问题投诉可以线上发布，但必须线下解决。在融合型大社区，群众投诉的问题更为复杂和棘手，仅靠社区或者街道的力量远远不够。Y市风华社区的水产市场一直被内涝问题困扰，不仅影响商户的生意，也对居民的生活造成不便。许多人在“微家园”上投诉，社区由于缺乏资源统筹调度能力，问题不得不搁置。

2022年7月，风华社区严书记带着水务集团、镇政府相关人员，到水产市场现场协调，决定由水务集团负责新装抽水系统，镇、社区在资金、施工等环节协同配合，内涝问题很快得到解决。一个社区书记，为什么能“叫得动”水务集团和镇里的干部？原来，为了推动基层治理，特别是解决一些陈年顽疾，从2022年7月开始，全市乡镇以及基层站所干部全部下沉到村（社区），多跨协同形成合力，帮助解难题、谋发展，多元化共治力度前所未有。

“微家园”还开通了政府部门、村（社区）与群众的三方对话机制。“用大数据分析和手机应用为协商议事插上了科技的翅膀，让民有所呼更便捷、基层议事更智慧、为民解难更精准。”郭书记认为，但技术手段再先进，走街访巷“铁脚板”的老传统也不能丢，问题的“最后一米”还是要脚踏实地去解决。与此同时，也绝不能让技术浮在现实之上，要防止因多头报送、重复收集数据而增加基层压力。

资料4

“碰碰手表，加个好友！”这句话成了当下不少儿童社交时打招呼的见面语。儿童智能手表市场蓬勃发展背后，也暴露出不少问题。为守护儿童“腕上安全”，L市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议。以下是部分参会人员的发言摘录：

学生家长龚某：前几天，小孩突然要我在她手表上绑定我的手机钱包。我问她为什么？她说：“我们班上很多小朋友的手表都绑定了爸爸妈妈的手机钱包，这样我们可以想买什么就买什么。”有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费，比如购物、打赏、购买游戏皮肤等，我觉得这既容易导致小

孩养成不健康的消费习惯，又可能危及家长的资金安全。

某学校教师盛某：客观而言，智能手表有助于学生、家长和学校之间的沟通联系，但学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频 App，课上偷着玩，课下抢着玩，影响了正常教学秩序，特别不利于学生学习。

学生家长李某：给孩子买智能手表，主要是为了方便跟孩子联系，确保孩子安全。前阵子，孩子突然吵着要拿我的手机扫码听音乐，我才知道他的手表电话中居然自带了语音提示：“小朋友，请用爸爸妈妈的手机扫码，开通手表音乐 VIP。”其实，我觉得儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能。

市教委周副主任：现在儿童智能手表都具有上网、拍照以及智能语音功能，有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案，关键有时候答案还是错的。更严重的是，不少手表都与人工智能平台相连，学生喜欢向手表提出各种稀奇古怪的问题，而得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康。我们正在研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合。

市消保委监督部黄主任：我们今年对儿童智能手表消费情况进行了调查，结果显示，近一半的消费者儿童智能手表质量表示不满，主要是信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题，有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难。

市公安局周警官：我们遇到过不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件。我们发现，有恶意程序伪装成游戏 App，当小孩在手表上下载安装后，恶意程序就轻松进驻到了手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集到小孩位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全。希望家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。

市关工委刘副主任：由于各种应用平台缺乏筛选和监管，导致儿童智能手表下载到血腥暴力的游戏 App 和内容不健康的漫画 App，极易诱使未成年人模仿。一些 App 在安装的时候，不用授权就可以直接获得定位、通讯录、麦克风、摄像头等多种敏感权限，轻易就能获取孩子的位置、人脸图像、录音等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞。

市场监管局王副局长：前期，我们组织力量对儿童智能手表进行了专项检查，大家所反映的问题都不同程度存在，且问题所涉及面较广，给执法带来一定难度。我们后续将会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，切实提高产品质量和安全水平。我们将不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管专业能力。

某儿童手表公司曹经理：我们会千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序。但守护儿童“腕上安全”仅靠我们一家公司是不够的，我们已向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表。

某大学姚教授：儿童智能手表集多种功能于一体，但功能的多样性也带来了系列“负产品”。治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准，同时，社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子“腕上安全”。

作答要求

（一）请根据“给定资料 1”，谈谈 J 市是如何推进诉源治理工作的。（20 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 300 字。

（二）请根据“给定资料 2”，谈谈对画线句子“‘烟火气’管不好，很可能就变成了‘火气’”的理解。（20 分）

要求：全面、准确、逻辑清晰。不超过 300 字。

（三）请根据“给定资料 3”，概括 Z 省在融合型大社区治理过程中遇到的新问题以及运用的新解法。（25 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 400 字。

（四）假如你是 L 市市场监管局工作人员小符，请根据“给定资料 4”，对座谈会上提出的问题和建议进行整理和归纳，拟写一份会议情况报告供领导参阅。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）准确简明，条理清晰；（3）不超过 600 字。

查看答案及解析

第一步

下载星光公考 APP



第二步

登录“星光公考 APP”→
首页→申论批改→选择对
应试卷→编辑答案，提交
即可查看答案及视频解析